| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | |

**Tema**: ORIENTACIÓN TÉCNICA SISS SUR – ESTRATEGIAS DE COMUNICACIONES EXPERIENCIA VIRREY SOLIS

| **Dependencia (Dirección / Oficina)** | **Proceso** |
|---|---|
| SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA/ SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO | GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA |

| **Objetivo** | Fecha: 19 – 02 -2026 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar orientación técnica al Equipo Técnico de la SISS Sur, con la socialización de casos para el despliegue de la estrategia de comunicación de la experiencia Virrey Solis. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ( ) Capacitación ( )<br>Orientación ( X ) Acompañamiento ( ) | | |
| | | Otro ( ) | | |
| | Modalidad: | Presencial ( ) | Virtual ( X ) | Mixta ( ) |
| | Lugar: Plataforma TEAMS | | | |
| | Hora Inicio: 12:00 mm Hora Fin: 1:30 pm | | | |
| | Notas por: Diana Lucía Ulloa Poveda | | | |
| | Próxima Reunión: Por Definir | | | |
| | Quien cita: Por Definir | | | |

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS ***

Se inicia la sesión con la instalación por parte de las referentes técnico de la SDS; Diana Velandia y Diana Ulloa, contando con la participación de equipo técnico de la SISS Sur, procediendo a la proyección de la presentación a cargo del dinamizador Leonardo Vargas.

Durante la reunión se presentaron los casos seleccionados en el marco del modelo de articulación de la estrategia, indicando que actualmente se cuenta con cinco casos priorizados para posible proyección en formato audiovisual y visitas con medios de comunicación, se inicia la presentación de cada uno de los casos con la verificación de cada uno, se precisó que uno de los casos corresponde al componente de salud mental, el cual quedaría sujeto a validación adicional por parte del equipo de comunicaciones. Asimismo, se señaló que el caso relacionado con enfoque diferencial requerirá consulta explícita y autorización particular de la población involucrada antes de cualquier divulgación. En cuanto ala caso de Salud Oral se reconoce la presentación pero se solicitan precisiones en las atenciones integrales.

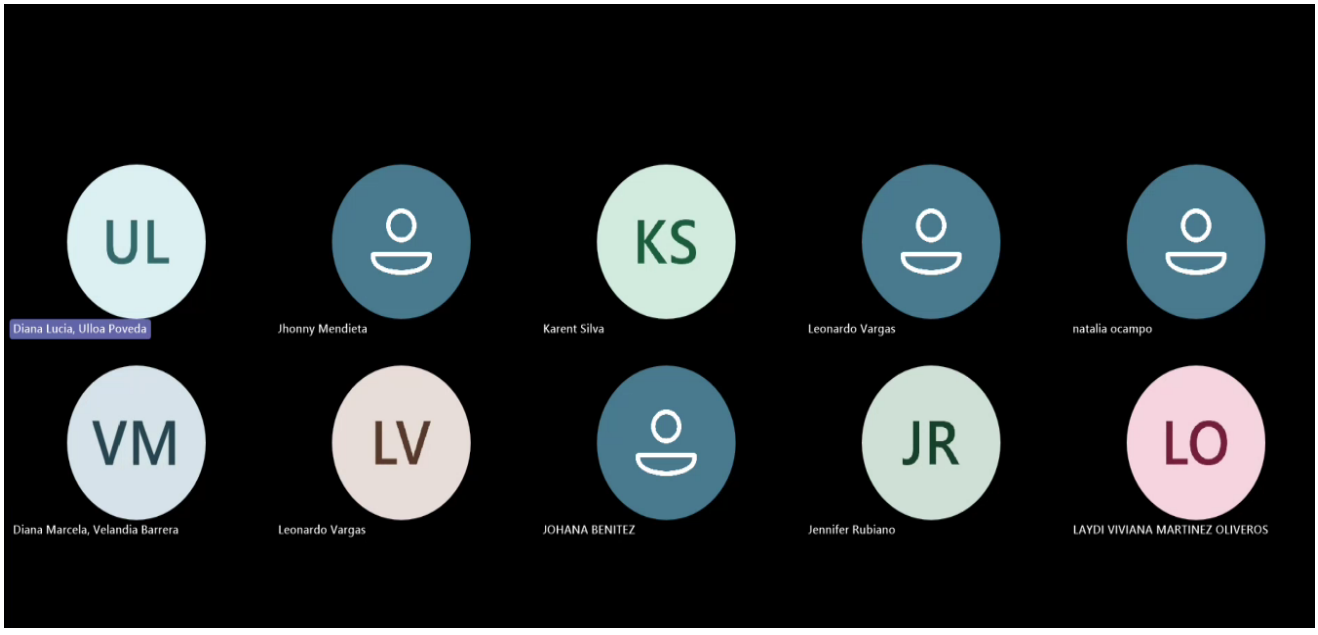
En relación con el abordaje a las familias, se establecieron lineamientos claros sobre el manejo inicial del contacto, se indicó que, en primera instancia, el acercamiento deberá centrarse en la intención de realizar un video institucional que permita visibilizar el trabajo adelantado por los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, mostrando los resultados obtenidos y el impacto de las intervenciones. Se enfatizó que la comunicación debe orientarse a solicitar autorización para el uso de la voz e imagen de los participantes con fines de difusión institucional, evitando en esta fase mencionar directamente la presencia de medios de comunicación, con el fin de prevenir respuestas negativas derivadas de temores o desconfianza frente a la exposición pública.

Adicionalmente, se acordó realizar visitas preparatorias a las familias priorizadas, con el acompañamiento de las jefaturas correspondientes, con el objetivo de conocer su disposición narrativa, evaluar su nivel de comodidad ante posibles entrevistas y anticipar preguntas que podrían surgir en un escenario mediático. Se reiteró que, aunque los casos se encuentren inicialmente priorizados tanto para video como para medios, se respetará estrictamente la decisión de cada familia frente al manejo de su imagen y participación.

En el marco de los compromisos operativos, se solicitó realizar ajustes a la presentación incluyendo la revisión de agendamiento de los casos, la verificación de adherencia a la ruta de atención y la actualización de compromisos específicos. Se estableció como plazo para el envío de la presentación ajustada el cierre de la jornada o, a más tardar, antes del mediodía del día siguiente.

Dentro de los compromisos definidos se estableció avanzar en el seguimiento telefónico con las familias priorizadas para informarles sobre la intención de desarrollar el video institucional y gestionar su consentimiento preliminar; programar y realizar visitas conjuntas de validación; ajustar y remitir la presentación consolidada con los compromisos generados; y preparar la documentación necesaria para la eventual articulación con el equipo de comunicaciones.

Finalmente, se reconoció el esfuerzo del equipo en la búsqueda, incremento y organización de los casos que permitirán dar respuesta a la necesidad institucional de visibilizacion de resultados. No habiendo más intervenciones, se dio por finalizada la sesión, reiterando el compromiso de cumplir los tiempos establecidos y garantizar un proceso respetuoso, ético y técnicamente sólido en el manejo de la información y la imagen de las familias participantes.



**COMPROMISOS***

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| En el caso No 1 se deberá verificar si la madre del menor JJAR, cursa actualmente con gestación de acuerdo con narrativa del reporte de abordaje | Equipo Técnico de las SISS Sur | 20/02/2026 |
| En el caso No. 2 JLMP, se debe establecer la razón por la cual se realiza seguimiento por Gestor de Bienestar en el mes de agosto de 2025 con posterior seguimiento en el mes de diciembre de 2025. | Equipo Técnico de las SISS Sur | 20/02/2026 |
| Para el caso No.3 del menor LSHR, validar asistencia a controles médicos de especialidades y adherencia a la RIAS de Primera Infancia e Infancia. | Equipo Técnico de las SISS Sur | 20/02/2026 |
| En el caso No. 4 BDCM, se debe validar proceso de caracterización y/o derivación por otros perfiles. Así mismo agendamiento y adherencia a las RIAS. | Equipo Técnico de las SISS Sur | 20/02/2026 |
| Para los Casos No. 5 BECO y No. 6 ACGO, se solicita revisar agendamiento a rutas integrales de atención en salud. | Equipo Técnico de las SISS Sur | 20/02/2026 |
| Para las familias seleccionadas se deberá confirmar con la familia si autoriza la grabación por medios institucionales y medios privados (Ejem: Caracol, City TV)" | Equipo Técnico de las SISS Sur | 20/02/2026 |

Secretaría de Salud

Subred Integrada de Servicios de Salud

**Sur E.S.E.**

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ

# Presentación de Casos Virrey Solis

# Equipos MAS Bienestar en tu Hogar

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

# Caso 1. Familia con personas con condiciones crónicas

# Damelis Coromoto Díaz García

## Datos del Caso:

- **Tipo y número de documento:** PT 6527224
- **Fecha de Nacimiento:** 03/02/1970
- **Edad:** 56 años
- **EAPB:** Salud Total
- **Régimen:** Contributivo
- **Dirección:** CL 63 A SUR 22 A 31
- **Fecha de caracterización:** 18/12/2025
- **Evento**: Familia con Personas con Condición Crónica

## Composición del Núcleo Familiar:

| Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Tipo de Documento | Número de Documento | Fecha de Nacimiento | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Damelis | Coromoto | Díaz | García | PT | 6527224 | 03/02/1970 | 56 años |

## Resumen de Atención:

- **Caracterización familiar y valoración general** de condiciones de salud y autocuidado.
- Verificación de **adherencia a controles médicos y servicios de promoción y prevención**.
- Educación en **hábitos de vida saludable**, incluyendo alimentación balanceada y aumento del consumo de frutas y verduras.
- Orientación sobre la **importancia de la actividad física regular** y la adecuada hidratación.
- Promoción del autoexamen y de prácticas de detección temprana en salud.
- Orientación sobre **signos y síntomas de alarma en personas con enfermedades crónicas** y rutas de consulta oportuna.
- Educación en **administración segura de medicamentos y adherencia a tratamientos prescritos**.
- Recomendación de **continuidad en controles médicos** según criterio profesional y patologías de base.

## Gestiones Realizadas:

**Derivación a PB:**
No (Por adherencia de la usuaria a controles crónicos).

**Asignación de Cita:** 29/12/2025
**Servicios Agendados:** Medicina Familiar
**Hora:** 03:30 p.m.
**Lugar:** Restrepo

# Caso 2. Familia con Menores de 5 años

# Erik Santiago Barrera Vargas

## Datos del Caso:

- **Tipo y número de documento:** RC 1027543746
- **Fecha de Nacimiento:** 18/02/2021
- **Edad:** 5 años
- **EAPB:** Salud Total
- **Régimen:** Contributivo
- **Dirección:** CL 64 B SUR 18 Q 18
- **Fecha de caracterización:** 13/12/2025
- **Evento**: Familia con menores de 5 años

## Composición del Núcleo Familiar:

| Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Tipo de Documento | Número de Documento | Fecha de Nacimiento | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Daniel | Fernando | Barrera | Mejía | CC | 1024595612 | 30/01/1999 | 27 años |
| Erik | Santiago | Barrera | Vargas | RC | 1027543746 | 18/02/2021 | 5 años |

## Resumen de Atención:

- **Caracterización familiar y valoración general** de condiciones de salud y autocuidado.
- Verificación de **adherencia a controles médicos y servicios de promoción y prevención**.
- **Daniel Barrera**: Identificación de asistencia a **controles médicos posteriores a procedimiento quirúrgico** (hernia umbilical).
- **Erik Barrera**: Asignación de cita médica.
- Se gestiona **articulación con PAI–EMBH para completar el esquema de vacunación** de acuerdo con la edad.
- Se realiza **toma de signos vitales y medidas antropométricas**, identificando peso adecuado para la talla e IMC de 29,3.
- Educación sobre **signos de alarma generales** y orientación acerca del momento oportuno para asistir al servicio de urgencias en caso de requerirse.
- Recomendación de asistir a valoración médica para la prevención, detección temprana y manejo oportuno de enfermedades.

## Gestiones Realizadas:

**Activación de Ruta:**
Daniel Barrera: Ruta 1 para Higiene Oral

**Derivación a PB:**
No (Por adherencia de los usuarios a controles médicos).

**Asignación de Cita:** 22/12/2025
**Servicios Agendados:** Medicina General
**Hora:** 08:50 a.m.
**Lugar:** Villa del Río

# Caso 3. Familia con Menores de 5 años

# Jhoan Mathias Herran Maceto

## Datos del Caso:

- **Tipo y número de documento:** RC 1025567786
- **Fecha de Nacimiento:** 10/05/2021
- **Edad:** 4 años
- **EAPB:** Salud Total
- **Régimen:** Contributivo
- **Dirección:** KR 45 B 69 D 74 SUR
- **Fecha de caracterización:** 11/12/2025
- **Evento**: Familia con menores de 5 años

## Composición del Núcleo Familiar:

| Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Tipo de Documento | Número de Documento | Fecha de Nacimiento | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| María | Gabriela | Maceto | García | CC | 1024464768 | 19/09/2003 | 22 años |
| Jhoan | Mathias | Herran | Macerto | RC | 1025567786 | 10/05/2021 | 4 años |

## Resumen de Atención:

- Fortalecimiento de la **adherencia del núcleo familiar a controles de promoción y mantenimiento de la salud**, evidenciando conductas preventivas y seguimiento oportuno.
- Empoderamiento de la usuaria en **prácticas de autocuidado, salud sexual y reproductiva**, incluyendo realización de autoexamen y controles ginecológicos recientes.
- Incorporación de **hábitos de vida saludable en el entorno familiar**, promoviendo alimentación balanceada, hidratación adecuada y actividad física regular.
- Consolidación de prácticas de **prevención de enfermedades infecciosas y cuidado del entorno domiciliario**, impactando positivamente la salud individual y familiar.
- Fortalecimiento de la capacidad familiar para reconocer **signos de alarma y activar rutas de atención**, así como el seguimiento adecuado al crecimiento y desarrollo del menor.

## Gestiones Realizadas:

**Derivación a PB:**
Si – Profesional de Enfermería – Riesgo de Sobrepeso

**Asignación de Cita:** 06/01/2026
**Servicios Agendados:** Pediatría
**Hora:** 11:40 a.m.
**Lugar:** Villa del Río

# Caso 4. Familia con Menores de 5 años

# Juan José Alvear Ríos

## Datos del Caso:

- **Tipo y número de documento:** RC 1243762794
- **Fecha de Nacimiento:** 27/04/2022
- **Edad:** 3 años
- **EAPB:** Salud Total
- **Régimen:** Contributivo
- **Dirección:** KR 73 I 62 A 09 SUR AP 101
- **Fecha de caracterización:** 03/12/2025
- **Evento**: Familia con menores de 5 años

## Composición del Núcleo Familiar:

| Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Tipo de Documento | Número de Documento | Fecha de Nacimiento | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Edwin | | Alvear | Gómez | CC | 80744463 | 27/06/1983 | 42 años |
| Juan | José | Alvear | Ríos | RC | 1243762794 | 27/04/2022 | 3 años |
| Santiago | | Córdoba | Ríos | TI | 1220220355 | 13/09/2015 | 10 años |
| Sonia | Yulieth | Ríos | Velásquez | CC | 1024571306 | 29/05/1996 | 29 años |

# Resumen de Atención:

- Se realizó atención domiciliaria con **valoración integral**, evidenciando signos vitales dentro de parámetros normales y adecuado estado nutricional en los integrantes evaluados.
- Se verificó **esquema de vacunación completo en el menor**, confirmando cumplimiento de refuerzos y fortaleciendo las acciones de protección específica.
- Se gestionó activación de ruta para agendamiento de control integral pendiente, favoreciendo la continuidad de la atención y el acceso oportuno a servicios de salud.
- Se brindó **educación en hábitos saludables, signos de alarma y adherencia a controles**, promoviendo prácticas protectoras y corresponsabilidad familiar en el cuidado de la salud.
- Se identificaron **factores de estrés y sobrecarga emocional asociados a dinámica laboral y familiar en el padre**, realizando orientación en autocuidado, organización del tiempo y fortalecimiento del diálogo familiar.
- Se generó **derivación a psicología** para acompañamiento en manejo del estrés, habilidades emocionales y orientación en parentalidad y pareja, con enfoque preventivo y de bienestar familiar.

# Gestiones Realizadas:

**Derivación a PB: Si**
Edwin Alvear: Profesional de Psicología – Acompañamiento Psicosocial

**Asignación de Cita:** 17/12/2025
**Servicios Agendados:** Medicina General – Control Valoración Integral.
**Hora:** 08:50 a.m.
**Lugar:** El Ensueño

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

# Caso 5. Familia con Condiciones Crónicas

# Wendy Vanessa Herrera Lache

## Datos del Caso:

- **Tipo y número de documento:** CC 1033699347
- **Fecha de Nacimiento:** 24/05/1988
- **Edad:** 37 años
- **EAPB:** Salud Total
- **Régimen:** Contributivo
- **Dirección:** CL73 SUR 19 F 10
- **Fecha de caracterización:** GB 12/12/2025 – Enf: 25/01/2026 – Psi: 14/02/2026
- **Evento**: Familia con Personas con Condición Crónica

## Composición del Núcleo Familiar:

| Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Tipo de Documento | Número de Documento | Fecha de Nacimiento | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Wendy | Vanessa | Herrera | Lache | CC | 1033699347 | 24/05/1988 | 37 años |
| Juan | Esteban | Rojas | Herrera | TI | 1016836752 | 30/10/2017 | 8 años |

# Resumen de Atención:

## Gestor de Bienestar

- Se realizó **caracterización familiar y valoración integral**, identificando antecedentes de hipertensión arterial, hipotiroidismo, apnea del sueño y asma, con tratamiento farmacológico activo y controles médicos recientes.
- Se verificó **adherencia a controles y paraclínicos al día**, incluyendo citología con resultado normal, valoración nutricional y control odontológico reciente, favoreciendo el seguimiento continuo de la salud.
- Se efectuó **toma de signos vitales dentro de parámetros normales**, identificando obesidad grado II y riesgo metabólico elevado, lo que permitió orientar intervenciones preventivas oportunas.
- Se aplicaron tamizajes de riesgo, con resultado bajo para salud mental y EPOC, y **FINDRISC alto**, generando envío a plan de cuidado familiar para control y seguimiento.
- Se realizó **activación de ruta**, promoviendo la continuidad del manejo y el acceso efectivo a los servicios de salud.
- Se brindó **educación en alimentació**n hiposódica, actividad física, adherencia farmacológica y reducción del sedentarismo, fortaleciendo hábitos protectores y autocuidado.
- Se orientó sobre **signos de alarma** asociados a hipertensión y complicaciones cardiovasculares, reforzando la consulta oportuna ante síntomas de riesgo.

# Resumen de Atención:

## Enfermería: 25/01/2026 – 13/02/2026

- Se realizó **valoración domiciliaria integral**, evidenciando usuario con enfermedades crónicas compensadas, adecuado conocimiento de su diagnóstico y buena disposición frente a la atención.
- Se **verificó adherencia al tratamiento farmacológico**, mediante revisión de medicamentos, dispositivos para glucometría y elementos de administración de insulina, confirmando organización y cumplimiento terapéutico.
- Se efectuó **toma de medidas antropométricas y signos vitales**, identificando sobrepeso y cifras tensionales elevadas, con posterior reposo y seguimiento sin presencia de signos de descompensación aguda.
- Se realizó **control de glucometría capilar con equipo personal**, encontrándose valor posprandial dentro de metas para persona con diabetes, y tamizaje de EPOC con riesgo bajo.
- Se brindó **educación en adherencia al tratamiento**, control de enfermedades crónicas y asistencia a controles periódicos, estableciendo compromisos conjuntos para el seguimiento domiciliario.

# Resumen de Atención:

## Psicología: 14/02/2026

- Se realizó visita domiciliaria de **actualización por riesgo psicosocial**, explicación del plan de acompañamiento.
- Se identificaron **factores de estrés asociados a desempleo, inconformidad con la imagen corporal, dificultades en el descanso** y antecedentes de conflicto con expareja, así como aislamiento social; sin embargo, cuenta con red de apoyo familiar cercana.
- Se **abordaron y fortalecieron habilidades para la vida**, incluyendo comunicación asertiva, empatía, pensamiento creativo, manejo emocional y estrategias de afrontamiento del estrés.
- Se aplicaron tamizajes en salud mental y funcionamiento familiar, y se realizó activación de ruta para valoración por psicología a través de la EAPB para seguimiento especializado.
- Se establecieron **compromisos de autocuidado y regulación emocional**, promoviendo actividad física en casa, ejercicios de respiración, fortalecimiento de redes de apoyo, actividades de expresión emocional y estrategias de reestructuración del pensamiento.

# Gestiones Realizadas:

**Derivación a PB: Si**
Profesional de Enfermería - Crónicos
Profesional de Psicología – Acompañamiento Psicosocial

**Asignación de Cita:** 16/12/2025
**Servicios Agendados:** Medicina General.
**Hora:** 10:40 a.m.
**Lugar:** El Ensueño

**Asignación de Cita:** 17/02/2026
**Servicios Agendados:** Odontología
**Hora:** 10:00 a.m.
**Lugar:** El Ensueño

# Caso Enfoque Étnico Diferencial

# Luis Santiago Herrera Rubio

## Datos del Caso:

- **Tipo y número de documento:** RC 1027541033
- **Fecha de Nacimiento:** 25/03/2020
- **Edad:** 5 años
- **EAPB:** Salud Total
- **Régimen:** Subsidiado
- **Dirección:** CL 55 sur 33 42
- **Fecha de caracterización: Enf Et:** 14/12/2024
- **Evento**: Familia con menores de 5 años

## Composición del Núcleo Familiar:

| Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Tipo de Documento | Número de Documento | Fecha de Nacimiento | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Leidy | Johana | Rubio | Tique | CC | 1033783241 | 01/12/1995 | 30 años |
| Luis | Santiago | Herrera | Rubio | RC | 1027541033 | 25/03/2020 | 5 años |
| Danna | Sofia | Herrera | Rubio | TI | 1028792674 | 22/01/2017 | 9 años |

## Resumen de Atención:

- Caracterización **socioambiental y valoración integral del menor**, verificando estado nutricional, esquema de vacunación y adherencia al tratamiento para asma.
- Educación a la cuidadora sobre manejo del asma, uso adecuado de inhaladores y reconocimiento de signos de alarma respiratorios.
- **Seguimiento y acompañamiento en la gestión de cita por alergología** para continuidad del manejo especializado.
- Orientación sobre **adecuación del entorno domiciliario para disminuir factores desencadenantes** (humedad, polvo y ventilación)
- Educación en **medidas preventivas** durante cuadros respiratorios agudos, incluyendo hidratación, lavados nasales y continuidad del tratamiento.
- Integración de **prácticas de autocuidado y saberes ancestrales** seguros como complemento al manejo médico, fortaleciendo la capacidad de respuesta familiar.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

## Gestiones Realizadas:

**Luis Santiago Herrera:**

- Asistencia del menor con Neumología: Septiembre 2025 - Otorrinolaringología: Octubre 2025 - Pendiente la reprogramación de Alergología teniendo en cuenta que según lo que refiere la madre del menor, no se tiene contrato para la atención. Sin embargo, desde los EMBH se genera la verificación pertinente con la EAPB mencionando que el menor ha tenido inasistencias por lo cual debe acercarse personalmente a la sede de las Américas.

**Danna Sofía Herrera:**

- Control médico en julio de 2025. Se indica que no se tiene información de fechas exactas, debido a que la madre de la menor no cuenta con los documentos al momento de la comunicación telefónica.

# Caso Salud Oral

# Índice del Caso Exitoso

Flujo del Proceso de Atención y Seguimiento




## Información del Paciente

- Datos demográficos
- Historial clínico
- Motivo de consulta
- Evaluación inicial

## Contexto General

- Entorno sociofamiliar
- Barreras identificadas
- Recursos disponibles

## Seguimientos

- Frecuencia de visitas
- Monitoreo de progreso
- Ajustes al plan

## Agendamiento

- Coordinación de citas
- Recordatorios
- Optimización del tiempo

## Logros

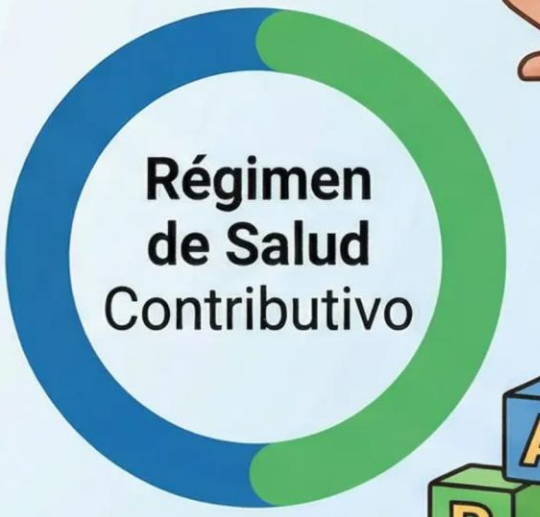
- Metas alcanzadas
- Mejora en indicadores
- Impacto positivo

# BRIAN DAVID CONTRERAS MORALES

## Ficha del Paciente

- **Registró civil:** 1023048203
- **Fecha de nacimiento:** 23/02/2022
- **Edad:** 3 años 11 meses
- **EAPB:** Salud Total E.P.S.
- **Régimen:** Contributivo
- **Etnia:** Ninguna
- **Nacionalidad:** Colombiano
- **Población diferencial:** No aplica



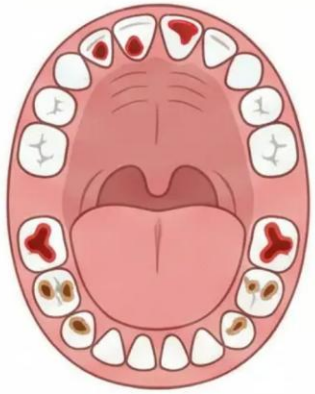








# Contexto general del caso

## Condición Dental y Hallazgos Clínicos



Paciente de 3 años con dentición temporal completa. Lesiones cariosas cavitacionales activas y manchas cafés, con mayor afectación en incisivos superiores y molares inferiores.
Hallazgos indican alta actividad de caries dental.

## Índice de Placa Bacteriana




Tamizaje evidencia acumulación generalizada y alto déficit de higiene bucodental.

## Hábitos de Higiene Actuales



2-3 veces al día



Dificultad ocasional por conducta aprensiva



Madre refiere cepillado 2 a 3 veces al día, con dificultad por conducta; no se utiliza seda dental.

## Factores de Riesgo Dietéticos



Se identifica dieta cariogénica asociada a alto consumo de golosinas.

# Contexto general del caso - Composición del núcleo familiar

## Composición Familiar

"Estructura del Núcleo"




- Composición del núcleo familiar conformado por tres integrantes: madre, padre e hijo menor de edad.

## Roles y Responsabilidades

"Gráfico de Roles"

| Madre | Padre |
|---|---|
| Cuidadora Principal | Proveedor Principal |
| Bienestar y atención directa del menor. | Sustento económico familiar. |

- La madre ejerce el rol de cuidadora principal, responsable del bienestar y atención directa del menor.
- El padre se desempeña como proveedor principal del hogar, aportando el sustento económico familiar.

## Dinámicas de Cuidado Diario

"Cuidado del Menor"




- La madre se dedica al hogar y asume principalmente el cuidado y acompañamiento diario del niño, incluyendo sus rutinas de alimentación, higiene y supervisión general.

## Iconografía Familiar

"Representación Visual"



# Resumen de atención y seguimiento

## CARACTERIZACIÓN – 06/11/2025 (PCF – Acciones en Salud Oral)

### Línea de Tiempo del Proceso de Caracterización

**Recopilación de Información**
Recabar datos generales y actualizar información del sistema.

**Diálogo sobre Prácticas**
Conversación sobre hábitos cotidianos de cuidado e higiene en el hogar.

**Evaluación de Hábitos Actuales**
Identificar frecuencia de cepillado, uso de elementos, y controles odontológicos.

**Fortalecimiento de Rutinas**
Enfasis en la importancia de mejorar conocimientos y prácticas de cuidado oral.

### Objetivos del Programa "Más Bienestar"



**Transformación de Prácticas**
Modificar y mejorar hábitos de cuidado y autocuidado.

**Salud Bucodental Integral**
Enfocar acciones para la salud bucal en el menor y la familia.

**Bienestar Familiar**
Contribuir al bienestar físico, emocional y social del menor.

### Infografía sobre Prácticas de Higiene Oral Identificadas



**Cepillado 1 vez al día**
Sin acompañamiento adulto constante.



**Uso prolongado del cepillo**
Con cerdas medianas.



**Crema dental sin flúor**
Inadecuado para la edad.



**Ausencia de seda dental**
No se registra uso.

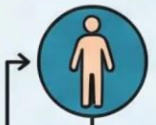


**Controles odontológicos no recientes**
Última consulta hace varios meses, según madre.

### Diagrama de los Hallazgos Iniciales y Necesidades



**Hallazgos Clave**
Higiene irregular, falta de acompañamiento, uso incorrecto de elementos, ausencia de controles recientes.



**Impacto Integral**
Higiene oral como componente esencial; impacto en bienestar físico, desarrollo emocional, nutrición e interacción social.



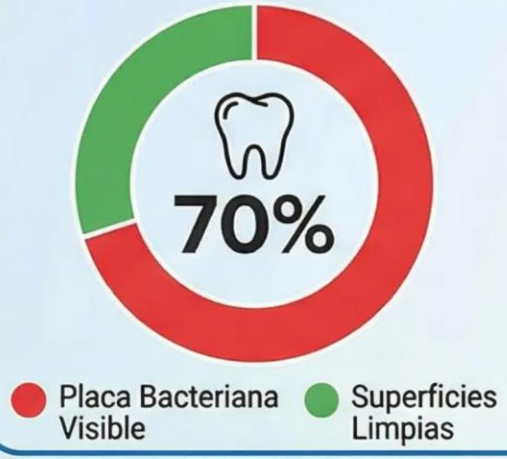
**Necesidad Identificada**
Urgente fortalecer conocimientos y establecer rutinas de cuidado oral diarias y efectivas.



**Disposición Familiar**
Acudiente manifiesta disposición activa para participar en el proceso y reconoce la importancia de fortalecer hábitos saludables.

# Resumen de atención y seguimiento

## Evaluación Cuantitativa de Placa (Índice de O'Leary)




Evaluación de 20 superficies dentales, encontrando 14 con presencia de placa visible.

**Resultado: 70%**, correspondiente a **higiene deficiente y alto riesgo bucal.**

**Interpretación:** La acumulación favorece caries, gingivitis y otras patologías si no se corrige oportunamente.

## Educación Brindada y Demostración



Se brindó educación mediante demostración de técnica de cepillado con macromodelo didáctico, involucrando al menor para favorecer la comprensión y adherencia.

## Recomendaciones de Higiene Oral

**Cepillo** de cerdas suaves y crema dental fluorada.

**Reemplazar** el cepillo **cada tres meses**.

**Acompañar** el cepillo.

Introducir gradualmente el uso de **seda dental**.

**Disminuir consumo de azúcares** y promover ingesta de agua, frutas, verduras frescas.

## Cronograma de Rutina de Cepillado y Seguimiento

**Mañana** — **Mediodía** — **Noche** (Especialmente)

Instaurar rutina de cepillado **tres veces al día**.

Retomar **controles odontológicos semestrales** como medida preventiva.

# Resumen de atención y seguimiento

## Proceso de Diálogo sobre Lesiones Cariosas

**Dialogar** con la Madre → Identificar **Lesiones Cariosas** en Varias Superficies → Referir **Tratamiento Odontológico** en Curso por EPS → Recalcar **Importancia** de la **Adherencia** para Evitar Progresión y Sintomatología

## Compromisos y Conclusión de la Visita

### **Compromisos** Asumidos por la Acudiente

- **Reforzar** Rutina de Higiene
- **Adquirir** Elementos Adecuados
- **Acompañar** Diariamente al Niño
- **Asegurar** Continuidad del Tratamiento
- **Participar** en Futuras Sesiones Educativas
- **Replicar** Información en su Familia

**Cierre de la Visita:** Agradecimiento por la disposición y recordatorio de que el cuidado bucal diario es una acción preventiva clave para proteger la salud y mejorar la calidad de vida del menor.

# Resumen de atención y seguimiento

## SEGUIMIENTO 2 – 06/12/2025

### Estado General y Progreso en Higiene

**Frecuencia de Cepillado** (Madre Refiere) — 100% — 2 veces al día

**Técnica y Mantenimiento** (Observado) — 60% — Dificultades Evidenciadas: Necesita Refuerzo

Menor y acudiente en aparente buen estado general. Madre refiere cepillado diario con crema dental fluorada, siguiendo recomendaciones previas. Se evidencian dificultades en la técnica y mantenimiento adecuado de la higiene oral.

### Diagrama Dental y Estado de Dentición



Dentición temporal y erupción acorde a la edad. Estado visual aparentemente bueno.

**Examen visual cavidad oral:** Dentición temporal completa y sana, desarrollo normal.

### Técnicas de Cepillado Mejoradas y Áreas de Refuerzo



**Técnica de Barrido** (Apropiada)



**Uso Racional de Crema Dental**



**Refuerzo Requerido:** Molares Superiores (Cara Vestibular) y Molares Inferiores (Cara Lingual).

Se observa a la madre realizar el cepillado, evidenciando apropiación de la técnica en barrido y adecuada eliminación de placa. Se requiere refuerzo en zonas específicas.

### Educación Reforzada y Demostración Práctica

**Educación**
Socialización del propósito de los seguimientos (Programa Más Bienestar). Recolección de información y educación dirigida a madre e hijo sobre el uso correcto de los elementos de higiene oral. Destacando que una adecuada higiene previene placa bacteriana, inflamación gingival y otras enfermedades bucales.

**Demostración**
Se refuerza la técnica mediante demostración con macromodelo didáctico para asegurar la correcta aplicación.

# Resumen de atención y seguimiento

## Atención Especializada y Urgencia Médica

**Inicios de Diciembre**

**Urgencia por Inflamación y Dolor (Labio Superior)**

Consultó por urgencias; profesional indicó manejo con antibióticos y analgésicos, y continuidad del tratamiento odontológico.

**Control Odontopediátrico**

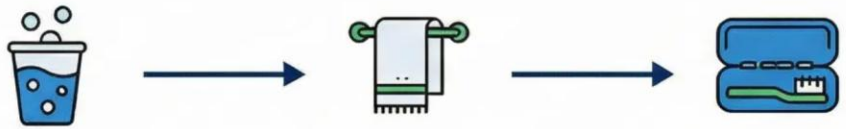
Menor asiste a control con especialista en odontopediatría. Se enfatiza importancia de higiene bucal adecuada para prevenir infecciones.

## Tratamiento Farmacológico Prescrito

- **Antibióticos**
- **Analgésicos**
- **Continuidad Tratamiento Odontológico**

Manejo indicado por el profesional para la inflamación y dolor.

## Infografía: Cuidado del Cepillo Dental



**Desinfección Periódica**

Agua y vinagre para eliminar bacterias y restos.

**Secado Completo**

Secar antes de colocar el protector.

**Uso del Protector**

Únicamente para la cabeza del cepillo; evitar hongos.

## Rutina de Higiene y Compromisos Familiares



**Cepillado Mínimo Tres Veces al Día**



**Acompañamiento Permanente del Adulto**

- La acudiente acepta recomendaciones y asume compromisos.
- Fortalecer la higiene oral diaria.
- Continuar con el tratamiento odontológico del menor.

# Resumen de atención y seguimiento

## SEGUIMIENTO 3 – 15/01/2026

### Comunicación con la Madre y Estado de Salud

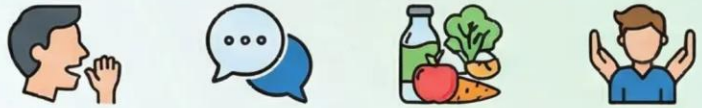
Se reporta comunicación con la madre; el menor se encuentra en aparente buen estado de salud.

Se indagó sobre el cumplimiento de compromisos y rutinas de cuidado bucal.

**Gráfico de Estado de Salud del Menor**




### Importancia de la Salud Oral



Fundamental para el bienestar general, influyendo en funciones como **masticación, habla, nutrición, autoestima y salud sistémica,** especialmente en los primeros años.

### Patologías Bucales en la Infancia



**1) Caries Dental**
Asociada a bacterias y consumo de azúcares.



**2) Gingivitis**
Por acumulación de placa bacteriana.



**3) Pérdida Temprana de Dientes**
Por caries o infecciones.



**4) Enfermedad Periodontal**
Afectación de tejidos de soporte.



**5) Fluorosis Dental**
Por exceso de flúor.

### Diagrama de Medidas Preventivas



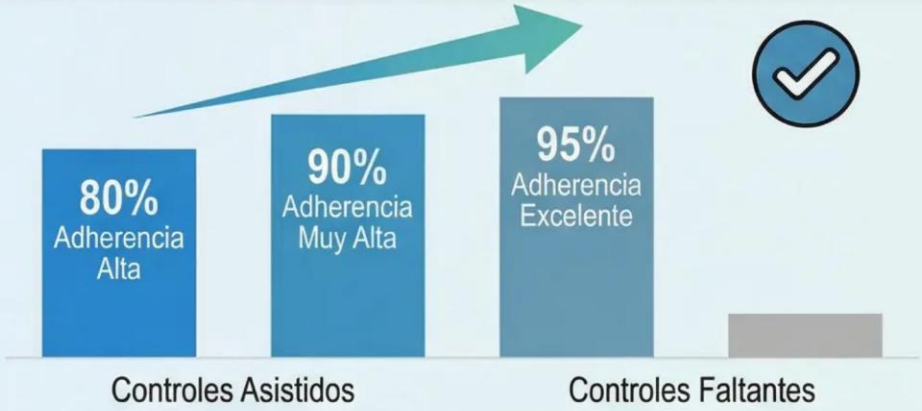

Estas condiciones pueden prevenirse mediante la implementación de estas medidas.



**Cierre de la Visita:** Se enfatiza que la educación y la prevención son claves para proteger la salud bucal y mejorar la calidad de vida del menor.

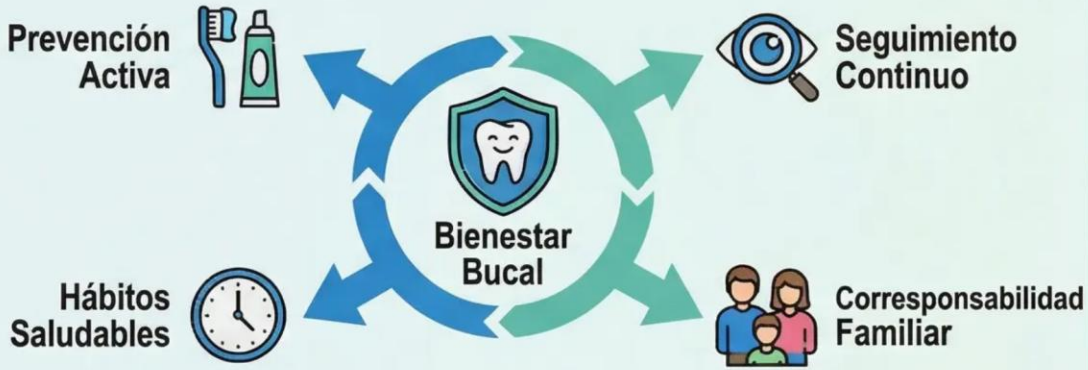
# Resumen de atención y seguimiento

## Gráfico de Adherencia a Controles Odontológicos




Refuerzo de la importancia de la adherencia a controles periódicos.

## Infografía del Programa "Más Bienestar"




Estrategia de prevención y seguimiento del programa.

## Diagrama de Compromiso Familiar




Compromiso materno en asistir y fortalecer hábitos.

## Iconografía de Prevención y Seguimiento



# AGENDAMIENTO

## Agendamiento y Gestión de Citas Odontológicas

### 1. Gestión Inicial de Citas




**18 de Noviembre de 2025**

Cita Inicial con Odontopediatría.
Objetivo: Abordaje Integral.

### 2. Atención de Urgencia



**1 de Diciembre de 2025**

Episodio de inflamación e infección. Atención odontológica oportuna y manejo farmacológico con antibióticos y analgésicos.

### 3. Adherencia al Tratamiento



Madre demuestra adecuada adherencia.
Gestión y asistencia a citas programadas.
Continuidad del tratamiento integral.

### 4. Planificación Futura

**5 de Marzo de 2026**

Procedimiento Quirúrgico: Exodoncias.

**16 de Marzo de 2026**

Tratamiento de Operatoria Dental: Resinas.

# AGENDAMIENTO

## Cronograma de citas #1F6E8C

### Cronograma Visual de Citas



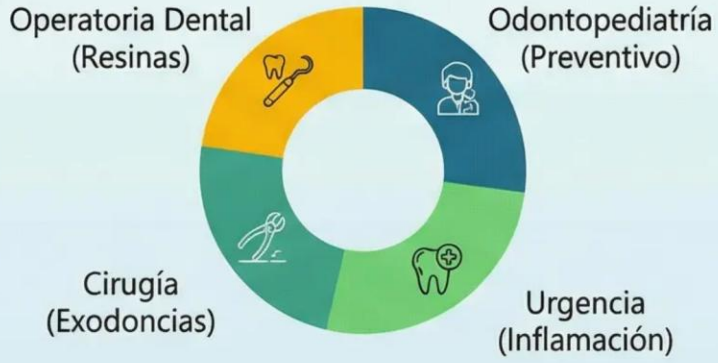

**18/11/2025:** Cita con odontopediatría.

**1/12/2025:** Atención por inflamación e infección.

**5/03/2026:** Cirugía – procedimiento de exodoncias.

**16/03/2026:** Continuación del tratamiento de operatoria dental (resinas).

### Tipos de Procedimientos

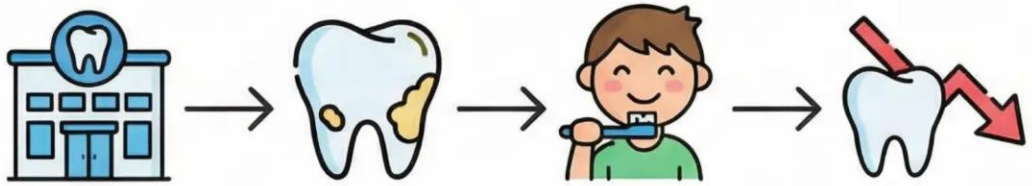



### Compromiso Familiar y Adherencia Terapéutica

- Compromiso permanente de la madre con el tratamiento y cumplimiento de indicaciones.
- Articulación continua con la familia para asegurar la adherencia terapéutica.
- Promover la recuperación y el mejoramiento de la salud oral del menor.

# Logros y resultados

## A nivel del menor (usuario índice):



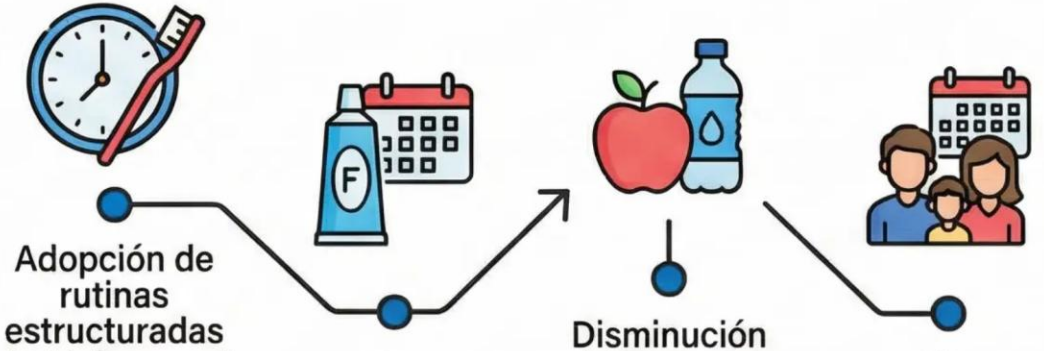
Vinculación efectiva a atención odontológica y continuidad en tratamiento especializado.

Disminución de placa bacteriana y mejoría progresiva en hábitos de higiene oral.

Mayor tolerancia y participación del menor durante el cepillado y actividades educativas.

Reducción del riesgo de progresión de caries mediante seguimiento y educación continua.

## A nivel familiar:




Adopción de rutinas estructuradas de higiene oral (cepillado mínimo tres veces al día).

Uso adecuado de crema dental fluorada y renovación periódica de elementos de higiene.

Disminución del consumo de alimentos cariogénicos y promoción de dieta más saludable.

Alto compromiso de la madre en el acompañamiento diario y asistencia juiciosa a citas odontológicas.

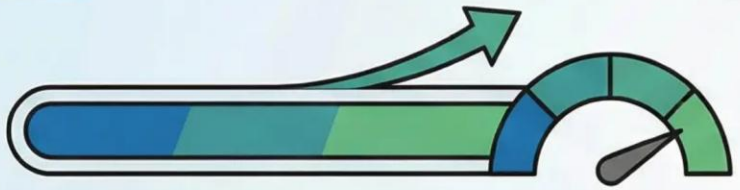


**Transformación Positiva y Éxito**

# Logros y resultados

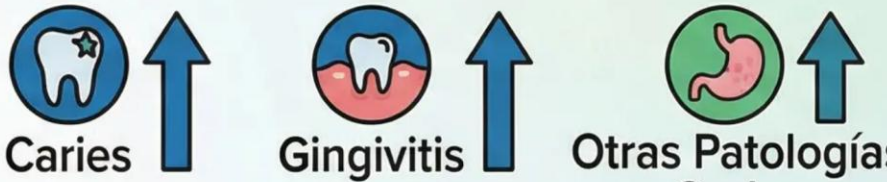
## Resultados del proceso de intervención:

### Autocuidado Familiar



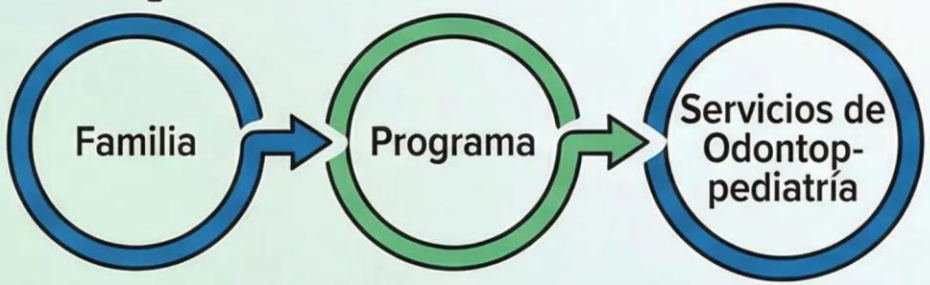
Fortalecimiento del autocuidado y corresponsabilidad familiar en salud bucal.

### Conocimiento Adquirido



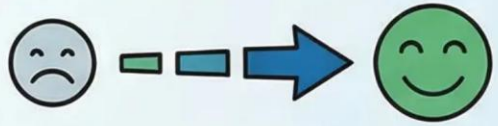

Incremento del conocimiento sobre prevención.

### Articulación Exitosa




Articulación exitosa.

### Transformación de Prácticas



Impacto positivo en el bienestar integral del menor, evidenciando transformación de prácticas y mayor conciencia sobre la importancia de la salud oral desde la primera infancia.

# Gracias y Conclusiones: Caso Exitoso en Salud Bucal

## Resumen de Principales Logros



Diagnóstico y Comunicación Efectiva



Tratamiento Integral y Adherencia al Plan



Compromiso Familiar y Educación Preventiva



Mejora Sostenible en Salud y Calidad de Vida

## Mensaje de Agradecimiento y Continuidad



Expresamos nuestro sincero agradecimiento por su participación y compromiso. El éxito de este caso demuestra que el trabajo conjunto y la atención continua son fundamentales para proteger la salud bucal y garantizar un futuro saludable. Sigamos construyendo bienestar juntos.

## Contacto del Programa:



**Equipos Más Bienestar**
Correo: bienestar@saludcapital.gov.co
Teléfono: (1) 330 7000

## Secretaría de Salud de Bogotá:

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD BOOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

# Caso Salud Ambiental

# Betty Esperanza Chamorro Ortega

## Datos del Caso:

- **Tipo y número de documento:** CC 30727391
- **Fecha de Nacimiento:** 05/09/1961
- **Edad:** 65 años
- **EAPB:** Salud Total
- **Régimen:** Contributivo
- **Dirección:** KR 42 77 37 SUR
- **Fecha de caracterización:** GB: 04/12/2024 – GB: 27/04/2025 – TEC AMB 18/10/2025 – TEC 15/01/2026
- **Evento**: Otros Eventos de VSP

## Composición del Núcleo Familiar:

| Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Tipo de Documento | Número de Documento | Fecha de Nacimiento | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Betty | Esperanza | Chamorro | Ortega | CC | 30727391 | 05/09/1961 | 64 años |

# Resumen de Atención:

- Se evidencia usuaria fumadora pasiva, usuario refiere sentirse triste estar pasando por situaciones familiares difíciles se le ofrece la opción de ser derivada psicología usuaria no acepta. **La vivienda se encuentra en zona priorizada por contaminación ambiental.**
- Se realizaron 3 implementaciones donde se abordaron temas como la prevención de accidentes en el hogar, la promoción de prácticas de **consumo responsable**, la **separación adecuada de residuos en la fuente** y el **aprovechamiento de materiales reciclables**, y la educación en estrategias para mejorar la calidad del aire en espacios cerrados donde viven los miembros de las familias.
- El 15/01/2026 se realiza cierre de la familia, Se evidencian avances en la implementación de **prácticas de ahorro de agua** mediante el almacenamiento y **reutilización del agua proveniente de la lavadora para labores de aseo**, así como mejoras en el manejo y la **adecuada disposición de los residuos sólidos**.
- Se constata un **almacenamiento y manipulación correctos de los productos químicos**, la revisión de las fechas de vencimiento de los medicamentos de uso doméstico, encontrándose todos dentro del periodo de consumo vigente, y no se reportan residuos posconsumo pendientes de disposición. Adicionalmente, se observa una disminución de la humedad en la vivienda, atribuida a mejoras en las condiciones de ventilación e iluminación, para finalizar se refuerza en temas de conservación y **almacenamiento seguro de alimentos**

# Gestiones Realizadas:

Técnico Ambiental - Otros Casos Priorizados

Se intenta establecer comunicación telefónica; sin embargo, uno de los números se encuentra suspendido y el otro no está en funcionamiento. No se identifican contactos adicionales.

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur E.S.E.

# Caso Salud Mental

# Ana del Carmen Gallardo Ortega

## Datos del Caso:

- **Tipo y número de documento:** CC 27764904
- **Fecha de Nacimiento:** 30/03/1947
- **Edad:** 79 años
- **EAPB:** Salud Total
- **Régimen:** Contributivo
- **Dirección:** KR 73 H 62 D 12 SUR AP 304
- **Fecha de caracterización:** GB: 15/12/2025
- **Fecha de Actualización**: PSI: 22/01/2026
- **Evento**: Acompañamiento Psicosocial

## Composición del Núcleo Familiar:

| Primer Nombre | Segundo Nombre | Primer Apellido | Segundo Apellido | Tipo de Documento | Número de Documento | Fecha de Nacimiento | Edad |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ana | Del Carmen | Gallardo | Ortega | CC | 27764904 | 30/03/1947 | 79 años |

## Resumen de Atención:

- Usuaria femenina de 76 años con sentimientos de tristeza y soledad.
- Llanto ocasional y dificultades para conciliar el sueño.
- Comunicación limitada con sus hijos.
- Baja participación en actividades sociales debido a dolores musculares.
- Permanece la mayor parte del tiempo en el hogar realizando actividades pasivas.
- Se evidencian leves dificultades en memoria y concentración.

## Composición del Núcleo Familiar:

- Usuaria residente sola en vivienda unipersonal.
- Recibe apoyo de su hija para la asistencia a citas médicas, quien vive cerca del domicilio.
- Identifica a sus hijos como principal red de apoyo y desahogo emocional.
- Se evidencian leves dificultades en la dinámica familiar, principalmente en la comunicación y la frecuencia del acompañamiento.

## Resumen de Atención / Seguimiento:

- Se implementa plan de bienestar en segunda visita a la señora Ana del Carmen, quien se encuentra lúcida, orientada en tiempo, espacio y persona. Se muestra tranquila y colaboradora, con lenguaje coherente, aunque presenta leves dificultades en la articulación de palabras.
- Durante el encuentro, manifiesta un estado de ánimo ambivalente, expresando sentimientos de alegría y soledad. Se abordan redes de apoyo y la importancia de fortalecer la comunicación con familiares, priorizando aquellos a quienes puede acudir ante dificultades.
- Se orienta en la identificación de estrategias de regulación emocional a partir de sus rutinas y actividades de ocio, como el cuidado de plantas y ver telenovelas. Finalmente, se brindan técnicas de respiración diafragmática (4-4-4) y se sugieren actividades para fortalecer habilidades cognitivas, como sopas de letras y trabalenguas.

## Logros y resultados:

- Se logra el abordaje de habilidades emocionales y estrategias de regulación emocional, logrando una disminución del malestar emocional y los sentimientos de tristeza y soledad.
- Se abordan estrategias de comunicación con los hijos, logrando así mejorar la función familiar.
- Se brinda información de hábitos saludables y actividades para el fortalecimiento de habilidades cognitivas básicas y superiores, con el fin de disminuir el aislamiento social y la generación de rutinas saludables.

## Gestiones realizadas:

- Consulta de medicina general, donde se ordenaron exámenes de laboratorio realizados el 06/02/2026, pendientes de lectura por el médico general tratante. Refiere tener programada consulta de medicina general el 06/03/2026.
- Se informa sobre la visita de la Secretaría Distrital de Salud (SDS) con medios de comunicación, ante lo cual manifiesta su aceptación.

EN LA **SUBRED SUR** SOMOS:

+CORAZÓN BIENESTAR

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ